

PRIVACYVERKLARING VADEO BV

Versie: januari 2026

INTRODUCTIE

Vadeo BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Vadeo BV in het kader van de verkoop van boeken en publicaties via onze website www.vadeo.nl en via andere verkoopkanalen.

1. WIE ZIJN WIJ?

Vadeo BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

Vadeo BV

Emmastraat 8

4175 EG Haaften

Nederland

KvK-nummer: 11060548

BTW-nummer: 8140.31.961.B01

E-mail: info@vadeo.nl

Telefoon: +31-6-8316 6139

Website: www.vadeo.nl

2. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens van u verwerken:

2.1 Contactgegevens

- Naam en voorletters
- Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats, land)
- E-mailadres
- Telefoonnummer

2.2 Zakelijke gegevens (alleen bij zakelijke klanten)

- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Functie/rol binnen organisatie

2.3 Bestelgegevens

- Bestelde producten
- Bestelgeschiedenis
- Voorkeuren en interesses

2.4 Betaalgegevens

- Betaalmethode
- Bankrekeningnummer (IBAN) - alleen bij factuurbetalingen
- Betaalstatus

Let op: Creditcardgegevens en andere gevoelige betaalgegevens worden niet door ons opgeslagen maar door onze payment service provider verwerkt.

2.5 Communicatiegegevens

- Correspondentie per e-mail of telefoon
- Klachten en verzoeken

2.6 Technische gegevens (website)

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem
- Tijdstip van bezoek
- Bezochte pagina's

3. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Uitvoering van de overeenkomst

- Verwerken van uw bestelling
- Levering van producten
- Facturering en betalingsverwerking
- Afhandeling van retouren en klachten
- Klantenservice en communicatie over uw bestelling

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)

3.2 Wettelijke verplichtingen

- Voldoen aan boekhoudkundige verplichtingen
- Voldoen aan fiscale verplichtingen (belastingaangifte)
- Archivering conform wettelijke bewaartermijnen

Rechtsgrond: Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)

3.3 Gerechtvaardigd belang

- Verbetering van onze dienstverlening
- Analyse van websitebezoek en gebruikersgedrag
- Voorkoming van fraude en misbruik
- Beveiliging van onze systemen en website

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)

3.4 Toestemming (opt-in)

- Nieuwsbrief en marketing communicatie
- Informatie over nieuwe publicaties en aanbiedingen
- Plaatsen van niet-functionele cookies

Rechtsgrond: Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG)

Belangrijk: Voor marketing en nieuwsbrieven vragen wij altijd uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via de afmeldlink in onze e-mails of door contact met ons op te nemen.

4. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld of waarvoor wij deze mogen bewaren op grond van de wet.

Bewaartermijnen per categorie:

Type gegevens	Bewaartermijn	Reden
Bestel- en klantgegevens	7 jaar na laatste transactie	Fiscale bewaarplicht
Facturen en betalingsgegevens	7 jaar	Fiscale bewaarplicht

Correspondentie (email/telefoon)	2 jaar na laatste contact	Klantenservice
Marketing toestemming	Tot intrekking toestemming	Opt-in basis
Website analytics	Maximaal 26 maanden	Analyse doeleinden
Niet-voltooidde bestellingen	30 dagen	Administratieve doeleinden

5. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij verstrekken alleen gegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of indien u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

5.1 Verwerkers

Wij maken gebruik van derden voor bepaalde diensten. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in onze opdracht en zijn contractueel gebonden aan deze privacyverklaring:

- Payment service providers (voor betalingsverwerking)
- Verzendpartijen (voor levering van producten)
- Hosting provider (voor website en e-mail)
- Boekhoud software leverancier

5.2 Derden

In bepaalde gevallen delen wij uw gegevens met derden:

- Overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)
- Print-on-demand leveranciers (zoals Amazon KDP) voor productie en levering
- Accountant en fiscaal adviseur (beroepsgeheim)

5.3 Internationale doorgifte

Sommige van onze verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals:

- EU Standaard Contractuele Clausules
- Adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie
- Privacy Shield certificering (voor VS gevestigde partijen)

6. HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige verwerking en onbevoegde toegang.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer:

- SSL-certificaat (https) voor versleutelde communicatie
- Beveiligde hosting omgeving
- Regelmatige back-ups
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens (need-to-know basis)
- Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie waar mogelijk
- Regelmatige updates van software en systemen

7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

7.1 Recht op inzage

U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

7.2 Recht op rectificatie

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

7.3 Recht op verwijdering (recht op vergeten worden)

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht geldt niet indien wij een wettelijke verplichting hebben om de gegevens te bewaren (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

7.4 Recht op beperking van de verwerking

U kunt verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

7.5 Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

7.6 Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang.

7.7 Recht om toestemming in te trekken

Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Hoe uw rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@vadeo.nl.

Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn verlengen met maximaal 60 dagen, waarbij wij u hiervan binnen 30 dagen op de hoogte stellen.

Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

8. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

8.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer of mobiel apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt.

8.2 Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies (noodzakelijk)

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Zonder deze cookies werkt de website niet goed. Hiervoor is geen toestemming nodig.

- Winkelwagen functionaliteit
- Beveiligingscookies
- Sessie cookies

Analytische cookies (met toestemming)

Deze cookies helpen ons om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij deze kunnen verbeteren.

- Google Analytics (geanonimiseerd)
- Bezoekersstatistieken

Marketing cookies (met toestemming)

Deze cookies worden gebruikt om bezoekers te volgen op websites en relevante advertenties te tonen.

8.3 Cookies beheren

U kunt uw cookie voorkeuren beheren via onze cookie-instellingen op de website. U kunt cookies ook beheren via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies kan leiden tot verminderde functionaliteit van onze website.

9. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze website kan links naar websites van derden bevatten. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen worden gepubliceerd op deze pagina. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Ingrijpende wijzigingen zullen wij u actief communiceren via e-mail of een duidelijke melding op onze website.

Laatste wijziging: Januari 2026

11. KLACHTEN

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Vadeo BV, verzoeken wij u om hierover direct contact met ons op te nemen. Wij nemen klachten serieus en zullen ons best doen om deze naar tevredenheid op te lossen.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben behandeld, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. CONTACT

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

Vadeo BV

Emmastraat 8

4175 EG Haften

Nederland

E-mail: info@vadeo.nl

Telefoon: +31-6-8316 6139