

ALGEMENE VOORWAARDEN VADEO BV

Boeken en publicaties

Versie: januari 2026

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Vadeo: Vadeo BV, gevestigd Emmastraat 8, 4175 EG te Haaften, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer NL 11060548, BTW-nummer 8140.31.961.B01.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vadeo een overeenkomst aangaat.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Vadeo en Klant waarbij Vadeo zich verbindt tot levering van producten.
5. Producten: alle door Vadeo aangeboden boeken, e-books en andere publicaties, waaronder de serie "The Reliability Framework".
6. Print-on-Demand: productiewijze waarbij boeken pas worden geproduceerd na ontvangst van een bestelling.
7. Schriftelijk: communicatie per e-mail, brief of ander reproduceerbaar medium.
8. Website: www.vadeo.nl

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

9. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen Vadeo en Klant.
10. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
11. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
12. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
13. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Vadeo en Klant gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen van de overeenkomst voor.

ARTIKEL 3 - AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

14. Alle aanbiedingen van Vadeo zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders vermeld.
15. Een aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
16. Vadeo kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
17. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Vadeo de bestelling van Klant schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering daarvan is begonnen.
18. Indien Klant een bestelling langs elektronische weg heeft geplaatst, stuurt Vadeo een ontvangstbevestiging per e-mail.
19. Vadeo behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of voorwaarden te verbinden aan leveringen.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN

20. Alle prijzen zijn in euro's en luiden exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
21. Bij verkoop aan consumenten zijn de vermelde prijzen inclusief BTW.
22. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
23. Vadeo heeft het recht om prijzen op elk moment te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen terugwerkende kracht.
24. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld en zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen.
25. Bij aankoop van de complete serie "The Reliability Framework" geldt een seriekorting. Deze korting is niet van toepassing bij het retourneren van losse delen uit de serie.

ARTIKEL 5 - BETALING

26. Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
27. Vadeo kan verlangen dat Klant vooruitbetaalt of zekerheid stelt voor betaling.
28. Betaling kan geschieden door:
 - Bankoverschrijving
29. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is dan een vertragsrente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt.
30. Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, is hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
31. Bij openstaande facturen behoudt Vadeo zich het recht voor verdere leveringen op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 6 - LEVERING

32. Levering vindt plaats op het door Klant opgegeven afleveradres.
33. De leveringstermijn bedraagt gemiddeld 5 tot 10 werkdagen na ontvangst van betaling. Dit kan langer zijn bij Print-on-Demand producten.
34. De genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Overschrijding van levertermijnen geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden, behoudens indien de overschrijding zo langdurig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te houden.
35. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Klant op het moment van levering aan Klant of aan een vooraf door Klant aangewezen en aan Vadeo bekend gemaakte derde.
36. Vadeo is gerechtigd de producten in gedeelten te leveren. Indien producten in gedeelten worden geleverd, is Vadeo gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
37. Bij Print-on-Demand producten kan de levertijd langer zijn vanwege het productieproces bij externe leveranciers. Vadeo kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen bij deze externe partijen.

ARTIKEL 7 - HERROEPINGSRECHT (alleen voor consumenten)

38. Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.
39. Tijdens deze bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
40. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan Vadeo.
41. De consument dient het product binnen 14 dagen na melding van herroeping in onbeschadigde staat en zo mogelijk in de originele verpakking te retourneren aan Vadeo.
42. De kosten voor retournering zijn voor rekening van de consument.
43. Vadeo betaalt alle door de consument betaalde bedragen, inclusief eventuele leveringskosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug.
44. Het herroepingsrecht vervalt voor:
 - E-books en andere digitale content na download of eerste gebruik
 - Verzegelde producten die na levering zijn ontzegeld
 - Producten die duidelijk beschadigd, gebruikt of niet compleet zijn geretourneerd
45. Bij aankoop van een serie geldt het herroepingsrecht voor de volledige serie. Bij volledige retournering wordt de betaalde serieprijs gerestitueerd. Bij gedeeltelijke retournering vervalt de seriekorting en wordt herberekend alsof de klant losse boeken heeft gekocht. De restitutie bedraagt dan: betaalde serieprijs minus (aantal behouden boeken × prijs per boek bij losse aankoop), met een minimum van €0. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de producten vast te stellen.

ARTIKEL 8 - GARANTIE EN CONFORMITEIT

46. Vadeo garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de in Nederland geldende wettelijke bepalingen.
47. Bij Print-on-Demand producten kunnen kleine kleur- of drukvariaties voorkomen. Deze worden niet beschouwd als non-conformiteit.
48. Indien een product niet conform de overeenkomst blijkt te zijn, dient Klant dit binnen 7 dagen na levering schriftelijk te melden.
49. Na goedkeuring van een terechte klacht zal Vadeo het product kosteloos vervangen of de koopprijs restitueren.
50. Garantie geldt niet voor:
 - Normale slijtage
 - Schade ontstaan door onoordeelkundig gebruik
 - Schade ontstaan na levering

ARTIKEL 9 - KLACHTEN

51. Klachten over producten of diensten moeten binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Vadeo.
52. Klachten ingediend bij Vadeo worden binnen 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
53. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Vadeo naar keuze het product vervangen of de koopprijs restitueren.
54. Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
55. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de hierdoor ontstane kosten, waaronder onderzoekskosten, volledig voor rekening van Klant.

ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID

56. Vadeo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vadeo is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
57. De aansprakelijkheid van Vadeo is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
58. Vadeo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vadeo aan de overeenkomst te laten beantwoorden
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade
59. Vadeo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

60. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vadeo.
61. De inhoud van de boeken is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Vadeo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de informatie in de boeken.
62. Toepassing van adviezen en methoden uit de boeken geschiedt geheel voor eigen risico van de lezer.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

63. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Vadeo geleverde producten berusten bij Vadeo of haar licentiegevers.
64. Het is Klant niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vadeo.
65. Dit verbod geldt niet voor normaal persoonlijk gebruik of gebruik binnen de onderneming van Klant voor zover dit binnen de grenzen van het auteursrecht is toegestaan.
66. Het is verboden om auteursrechtelijke aanduidingen, merken of andere aanduidingen betreffende intellectuele eigendomsrechten uit de producten te verwijderen.
67. Vadeo behoudt het recht om kennis en ervaring die is opgedaan bij de uitvoering van werkzaamheden voor eigen doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

68. Vadeo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
69. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vadeo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vadeo niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
70. Hieronder worden mede verstaan:
 - Stakingen
 - Brand
 - Bedrijfsstoringen
 - Problemen bij leveranciers of andere derden
 - Overheidsmaatregelen
 - Tekortkomingen van toeleveranciers
 - Transport problemen
 - Pandemien en epidemieën
71. Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

72. In geval van overmacht is Vadeo niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet indien Vadeo als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

ARTIKEL 13 - PERSOONSGEGEVENS

73. Vadeo verwerkt persoonsgegevens van Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

74. Vadeo verzamelt en gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Facturering en administratie
- Klantenservice
- Marketing (alleen met toestemming)

75. Vadeo deelt persoonsgegevens niet met derden, behalve indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of indien Vadeo hiertoe wettelijk verplicht is.

76. Klant heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens.

77. Voor het volledige privacybeleid wordt verwezen naar www.vadeo.nl/privacy

ARTIKEL 14 - SLOTBEPALINGEN

78. Op alle overeenkomsten tussen Vadeo en Klant is Nederlands recht van toepassing.

79. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

80. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vadeo is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

81. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel.

82. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

83. Vadeo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

84. Bij strijdigheid tussen een bepaling van de Nederlandse vertaling en de Engelse vertaling van deze voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

MODELFORMULIER HERROEPING

(alleen voor consumenten)

Aan: Vadeo BV

Straatadres: Emmastraat 8
4175 EG Haften
Nederland

Email: info@vadeo.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [omschrijving product] herroep/herroepen*

Titel	Aantal	Reden

Besteld op*/ontvangen op* [datum]

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

**Doorhalen wat niet van toepassing is*

CONTACTGEGEVENS

VADEO BV

Emmastraat 8

4175 EG Haaften

Nederland

KvK-nummer: NL11060548

BTW-nummer: 8140.31.961.B01

E-mail: info@vadeo.nl

Telefoon: +31-6-8316 6139

Website: www.vadeo.nl

Versie: Januari 2026