

# Storingen oplossen voor monteurs en operators

## Vlot en in één keer goed

Veel technische diensten werken onder steeds grotere tijdsdruk. Het is noodzakelijk storingen snel, effectief en definitief op te lossen. Tegelijkertijd worden de installaties waar de monteurs aan werken steeds complexer. Hierdoor is vaak de oorzaak van een storing niet meteen duidelijk.

Voor het oplossen van een storing heeft een monteur vele vaardigheden nodig. Naast vaktechnische kennis, zijn ook een structurele, analytische werkwijze, goede communicatieve vaardigheden en heldere rapportage noodzakelijk.

Al deze vaardigheden kan men leren in onze cursus Doelgericht Storingen Oplossen.

## Praktijkgericht

Wij hebben deze cursus speciaal ontwikkeld voor de praktijk van mensen die zelfstandig storingen moeten oplossen aan technische installaties. Aan de hand van cases en praktijkvoorbeelden krijgen de cursisten de stof gepresenteerd.

## Compleet

Een storing oplossen vergt meer dan analyse alleen.

Ook bijvoorbeeld communicatie met de gebruiker speelt een belangrijke rol. Door stress en misverstanden ontstaan gauw conflicten tijdens het oplossen van een storing. Deze cursus leert de cursisten zodanig om te gaan met collega's en klanten, dat onnodige conflicten voorkomen worden.

Omdat in de praktijk storingsrapportage vaak gebrekkig gebeurt, hebben wij ook dit onderwerp in de cursus opgenomen. De cursisten leren helder, maar toch vlot een storing te rapporteren.

Ook aan het zoeken van een definitieve maatregel om herhaling van de storing in de toekomst te voorkomen, besteden we aandacht.



Egemin Vadeo staat voor top-expertise binnen maintenance & reliability

Een pragmatische, geïntegreerde aanpak van onderhoudsprojecten en –problemen.

Het trainingsaanbod omvat alle niveaus binnen TD met cursussen op maat voor bedrijven.

## Inhoud

De cursus behandelt het hele proces vanaf de eerste storingsmelding tot aan het werkend opleveren van de installatie. Tijdens de cursus oefenen de cursisten aan de hand van verschillende cases om hun vaardigheden te optimaliseren.

De cursisten leren de volgende zaken:

- 1) Verzamelen van informatie:  
Welke informatie is nodig en hoe vind je die?  
Communicatie met de gebruiker/klant.
- 2) Analyse-methode om de oorzaak van het probleem te vinden.
- 3) Selecteren van de juiste oplossing: definitief of tijdelijk?  
Gericht op oorzaken of symptomen?
- 4) Hoe en waarom van het invullen van storingsrapporten.
- 5) Hoe voorkom je herhaling van deze storing?

## Doelgroep

De cursus richt zich op storingsmonteurs en operators in zowel interne als externe storingsdiensten, van iedere vakdiscipline.

De cursus wordt regelmatig op verschillende locaties in het land gegeven. De cursus kan ook "in company" gegeven worden. Hieraan kunnen ongeveer twaalf personen tegelijk deelnemen.

## Cursusduur

De cursusduur is twee dagen.

## Totaalpakket

U kunt bij Egemin Vadeo terecht voor een totaalpakket van cursussen op het gebied van asset management en industrieel onderhoud: maintenance management en maintenance engineering, veiligheid en vakmanschap.

## Toepasbaar

Alle cursussen zijn ontwikkeld voor maximale praktische toepasbaarheid in de dagelijkse praktijk. Onze docenten worden algemeen erkend als experts op hun vakgebied en hebben zelf jarenlange praktijkervaring.



**egemin**  
AUTOMATION

### Egemin Consulting NV

Baarbeek 1 B-2070 Zwijndrecht  
T +32 3 641 1600 F +32 3 641 2600  
Info@egemin.com www.egemin.com

### Egemin BV

Stephensonweg 6 NL-4207 HB  
Gorinchem  
T +31 183 626 633 F +31 183 627  
119  
Info@egemin.nl www.egemin.nl

Copyright ©2009 Egemin International NV  
LS/RO.M-LL/001/NL-versie 1.0

Alle wijzigingen voorbehouden.  
De informatie en specificaties in dit document kunnen  
worden aangepast zonder voorafgaande kennisgeving.